

AI 與無人機應用在領隊導遊證照學分學程課程總覽

課程名稱	課程內容重點	課程大綱	上課方式
一、素養核心課程必修			
人生 100 核心素養	建立成人學習調適、職涯再設計與專業發展之核心能力	本課程以成人學習與職涯再設計為核心，引導學員認識自身學習特質、生活經驗與未來發展需求，並透過自我管理、目標設定與學習歷程規劃，協助學員建立持續進修、專業轉換與斜槓發展所需之基礎能力。	講授、反思討論、學習歷程規劃
二、導遊領隊證照課程必修			
導覽解說與口語表達實務(2 學分)	培養導遊與領隊所需之導覽解說與臨場表達能力	本課程以導遊與領隊實務情境為基礎，訓練學員掌握導覽解說的內容組織、敘事邏輯與口語表達技巧，並透過情境模擬、分組導覽與即時回饋，培養學員面對旅客時的專業表達、故事設計與臨場應變能力。	情境模擬、實作演練、分組導覽
觀光資源與遊程規劃(2 學分)	建立觀光資源認識與遊程設計之專業能力	本課程協助學員認識國內外重要觀光資源、地方文化特色與旅遊目的地發展脈絡，並結合遊程設計原則、案例分析與主題行程企劃實作，培養學員將觀光資源轉化為具市場吸引力與執行可行性之旅遊產品能力。	講授、案例分析、企劃實作
觀光行政與旅遊實務概論(2 學分)	對應領隊／導遊考試之法規與實務知識	本課程介紹領隊與導遊工作所需之觀光行政、相關法規、旅遊安全、風險管理與服務實務知識，並透過案例討論與模擬測驗，協助學員掌握考照所需核心概念，同時建立未來投入旅遊服務工作時應具備的專業判斷能力。	講授、案例討論、模擬測驗
三、新科技應用在觀光休閒產業專業必修			
生成式 AI 在觀光休閒產業的應用(2 學分)	利用生成式 AI 工具在觀光休閒產業的企劃、文宣、形成規劃、簡報、影片邊即予處	本課程引導學員運用生成式 AI 工具輔助觀光企劃、旅遊文宣、行程規劃、簡報製作與影音內容編輯，並進一步應用於觀光休閒	各項 AI 工具介紹、應用、實作與作品展演

	理	產業之社群經營與短影音行銷，培養學員以 AI 提升工作效率、內容創意與行銷表現之能力。	
無人機在觀光休閒產業的應用(2 學分)	運用無人機進行觀光場域行銷與影像呈現	本課程以合法、安全與觀光行銷應用為原則，介紹無人機相關法規、安全操作觀念、航拍構圖與影像敘事技巧，並透過觀光場域拍攝與行銷影片製作實作，培養學員運用空拍影像呈現目的地特色、強化旅遊宣傳與行銷溝通之能力。	講授、示範操作、影像實作與作品發表
觀光場域展示與策展應用(2 學分)	將導覽內容轉化為場域展示與行銷成果	本課程引導學員理解展示規劃與策展設計之基本概念，學習如何將地方文化、觀光資源、導覽內容與行銷訊息轉化為具故事性與吸引力的場域展示成果，並透過小型策展實作，培養其內容整合、空間敘事與成果呈現能力。	講授、案例分析、分組實作
四、外語導遊領隊專業必修			
旅遊外語與導覽情境溝通(2 學分)	提升導覽與旅遊服務之實用語言能力	本課程以導覽、接待與旅遊服務情境為基礎，訓練學員熟悉常用旅遊外語表達、服務對話與跨文化溝通技巧，並透過角色扮演、情境演練與小組互動，提升學員於旅遊服務現場進行外語溝通與應對之能力。	情境演練、角色扮演、小組討論
世界文化與旅遊敘事(2 學分)	強化文化理解與導覽敘事能力	本課程協助學員認識不同國家與地區之文化特色、歷史脈絡、旅遊資源與生活習俗，並訓練學員將文化知識轉化為具吸引力的導覽敘事與文本內容，透過導覽腳本撰寫與實作討論，提升其文化詮釋與旅遊故事表達能力。	講授、文本分析、實作討論