

僑光科技大學（114 學年度入學）日間部 四技 觀光與休閒事業管理系 就業導向課程模組學習地圖

職務類別	一年級		二年級		三年級		四年級	相關證照	對應核心能力	代表廠商
	上學期	下學期	上學期	下學期	上學期	下學期	全年			
	觀光休閒基礎理論		應用學科		實務課程		實作			
觀光產業經營	導覽解說、 管理學	觀光餐旅永續發展、 人力資源管理、 服務業管理、 觀光資源概要、 遊憩區經營管理	門市服務、 國際禮儀、 互聯網運用與了解	行銷管理、 消費者行為、 微電商平台應用	觀光職場倫理與權益保障、 網路行銷、 渡假村經營管理、 顧客關係管理	創新與創業、 銷售技巧、 大數據分析應用	校外實習	國際禮儀接待員、 門市服務、 Google 系列	團隊合作精神、 資訊應用能力、 創新思考與問題分析解決能力	昇恆昌、 王品集團、 鼎泰豐、 星巴克、 薰衣草森林
旅行社經營	導覽解說、 管理學、 領隊導遊實務	觀光餐旅永續發展、 人力資源管理、 服務業管理、 觀光資源概要	全球訂位系統、 旅行業管理	行銷管理、 行程規劃與設計、 旅行業資訊系統	觀光職場倫理與權益保障、 網路行銷、 國際領隊帶團實務、 顧客關係管理、 國際觀光趨勢探討	創新與創業、 旅遊糾紛與案例	校外實習	華語導遊領隊、 外語導遊領隊、 旅行業經理人、 Amadeus、 Sabre	團隊合作精神、 資訊應用能力、 觀光旅遊之專業能力	雄獅旅行社、 遠流旅行社、 花翎旅行社、 可樂旅遊
休閒運動產業經營	管理學	人力資源管理、 服務業管理、 遊憩區經營管理、 健身活動、 登山活動、 寵物產業概論	休閒活動企劃、 體驗教育、 生態旅遊、 高爾夫球運動、 路跑活動、 唱遊技巧、 寵物友善旅遊管理	行銷管理、 自行車領隊、 俱樂部經營管理、 休閒農場經營管理、 寵物休閒創新應用	觀光職場倫理與權益保障、 網路行銷、 休閒專題、 渡假村經營管理、 顧客關係管理、 露營活動	創新與創業、 溫泉管理、 高齡族群休閒活動指導、 休閒保齡球	校外實習	自行車領隊、 健身體適能教練、 登山嚮導員	團隊合作精神、 資訊應用能力、 休閒遊憩之專業能力	World Gym、 捷安特、 南屯運動中心、 西湖渡假村、 魚中魚
航空運輸服務	管理學、 航空服務	人力資源管理、 服務業管理、 航空服務形象塑造	客艙服務實務、 地勤服務(一)	行銷管理、 客艙安全管理、 地勤服務(二)	觀光職場倫理與權益保障、 網路行銷、 航空面試技巧、 顧客關係管理	創新與創業、 公共關係與危機處理	校外實習	多益、 Amadeus、 Sabre	人文素養、 資訊應用能力、 溝通協調及團隊合作能力	中華航空、 華信航空、 長榮航空、 星宇航空、 台灣高鐵